



SERVICES CONNECTES

Quels enjeux ?

Transformation IOT

**Le Numérique
à la Campagne**

14 juin 2019

La Clef, Denée



Conseil en Stratégie IoT créé en 2013

Consultants spécialisés dans l'Internet des Objets,
SI, Telecom, Processus & Architecture d'Entreprise

Experts Métiers en support



20+
Clients



Paris, Angers
Lille, Toulouse, Strasbourg



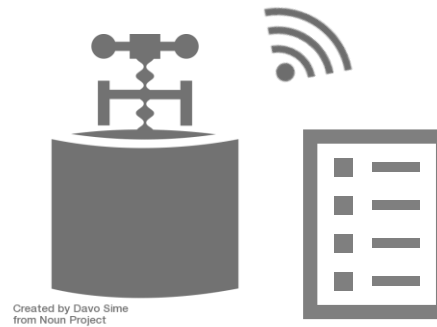
10+
Consultants





C'est quoi ?

Ça sert à quoi ?



Service Connecté

Comment c'est
construit ?

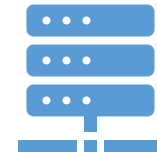
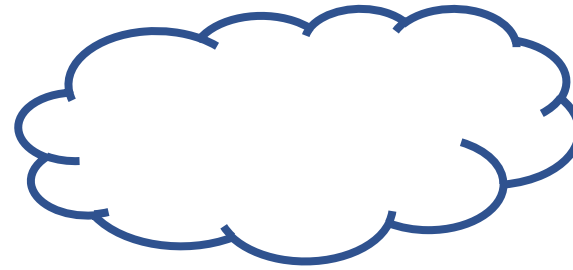
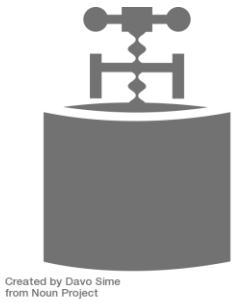
Comment vit un
service ?



Les Industriels deviennent des
Opérateurs de Services

Le **Client** devient le
centre de l'activité

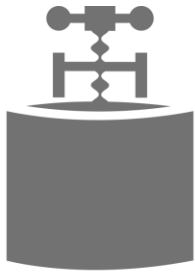
Toute l'entreprise apprend
un **nouveau Métier**
et des **nouvelles technologies**



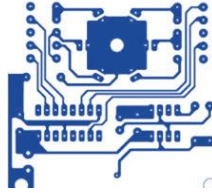
IoT Architecture

NALC

14 juin
2019



Created by Davo Sime
from Noun Project



NALC

14 juin
2019



Quels **services ajouter**
à mes produits ?

Comment
vendre ces **services** ?

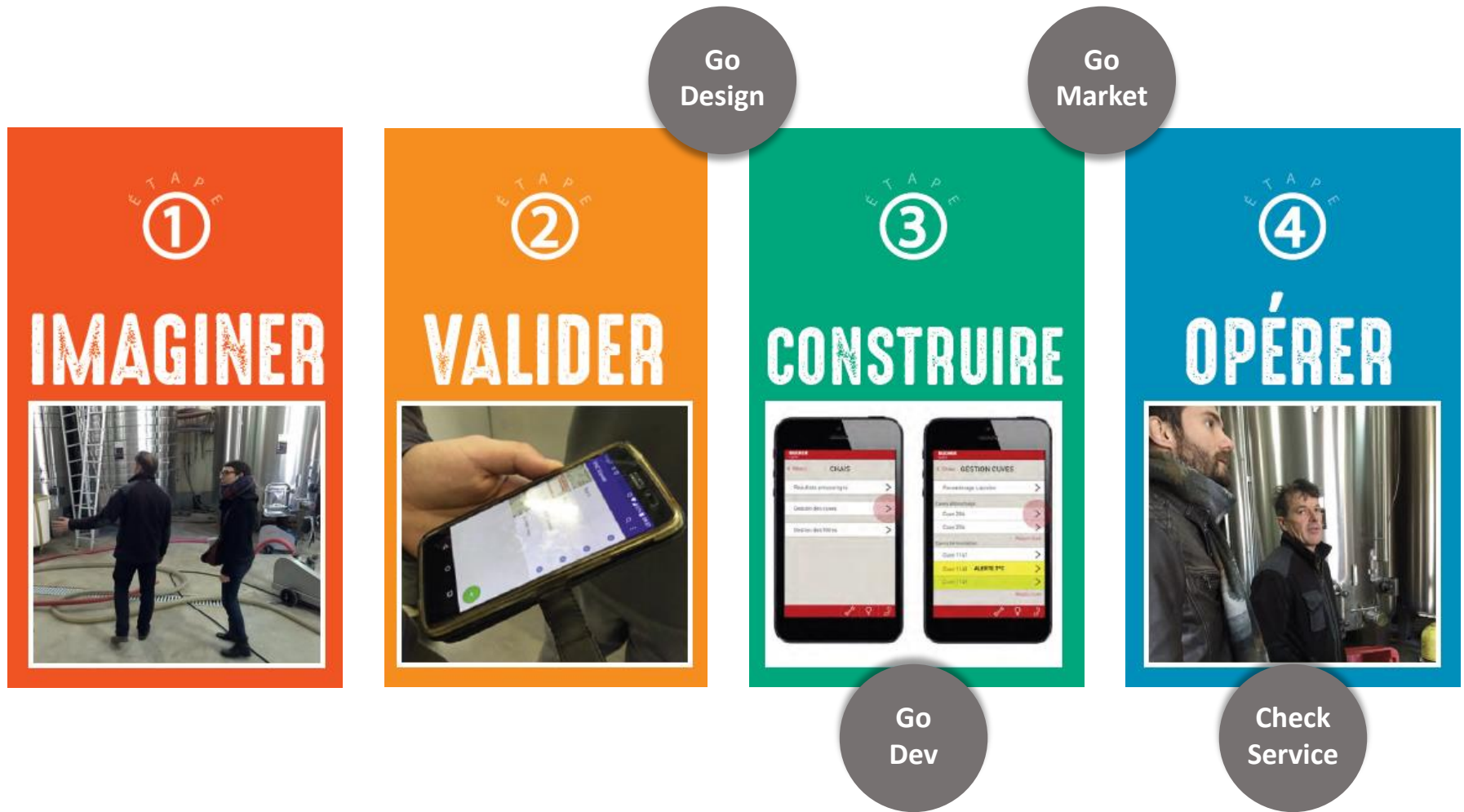
Quels **impacts** sur
mes vendeurs et/ou
mes distributeurs ?

Comment
assurer le support
de ces services ?

Comment
gérer les données
de mes clients de
manière responsable ?



Gérer des
Services Connectés,
c'est
respecter la promesse
faite à ses Clients.



NALC

14 juin
2019



DG

Stratégie

Communication

RH

Marketing

Juridique

Ventes

Finance

Service Client

Comptabilité

Created by Davo Sime
from Noun Project
**Service
Connecté**

Logistique

Achats

Production

SI

R&D / BE

Qualité

OXELAR,

OXELAR

Tiers-Lieu Angers French tech
36, rue Thiers
49100 Angers

François DUMOULIN
francois.dumoulin@oxelar.com
+33 (0)7 86 25 83 74

www.oxelar.com